

Garantie op jouw aankoop

Wat valt onder garantie?

Om er zeker van te zijn dat je zo lang mogelijk kan genieten van aangekochte artikel of artikelen, bieden wij gedurende een periode van 2 jaar garantie op jouw artikelen. Deze garantie geldt voor alle fabricage, materiaal- en/of constructiegebreken die ontstaan door normaalgebruik. Daarnaast staan wij er (indien van toepassing) voor garant dat bestelde artikelen zorgvuldig en in juiste staat aan u worden afgeleverd.

Wat valt buiten de garantie?

Afwijkingen door normale slijtage, verkleuring door lichtinvloeden en schade of gebreken veroorzaakt door ondeskundig gebruik of onjuiste montage worden niet door garantie gedekt. Verderop in dit document vind je overige factoren die mogelijk invloed hebben op de garantieverlening omtrent jouw aankoop.

Belangrijk om te weten:

Indien je aanspraak denkt te maken op garantie, is het van belang dat je dit zo spoedig mogelijk aan RB Sanitair meld en dat zichtbare gebreken direct door je gedocumenteerd worden. Je kunt dit doen door per mail jouw klacht in te dienen bij RB Sanitair, we zetten ons er vervolgens voor in om jouw klacht zo spoedig en correct mogelijk met je af te handelen. Om dit proces zo vloeiend mogelijk te laten verlopen vragen wij je de klacht zo helder en uitgebreid mogelijk aan ons voor te leggen.

Vervoer, ontvangst en controle

- Verzeker je er voordat je jouw artikelen vervoert van dat jouw producten / pakketten op plaats van bestemming kunnen komen en dat daar voldoende ruimte is om het artikel te monteren, plaatsen en gebruiken. De verantwoordelijkheid om dit te controleren ligt bij jezelf.
- Controleer na het moment van aankoop of de artikelen en artikelnummers op jouw bestelbevestiging overeen komen de door jou gevraagde materialen. Meldt een afwijking hierin zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 2 werkdagen.
- Binnen 2 werkdagen na levering dien je jouw aankopen te controleren op juistheid en gebreken en hier melding van te maken. Controleer en meld gebreken te allen tijde voordat je artikelen of bijbehorende onderdelen monteert of gebruikt.
- Gebreken of schade veroorzaakt door onjuist of onzorgvuldig vervoeren, uitpakken of opslaan van jouw aankoop vallen niet binnen de garantie.

Garantievoorwaarden Sanitair



- Eventuele gevolgschade of kosten die voorkomen uit vertraging door een uitgestelde levering, vertraging bij een transporteur, of vervanging worden niet vergoed.

Montage en installatie

- Het is de afnemer verplicht kennis te nemen van de montage-/installatiehandleiding van het aangekochte artikel en deze instructies ten aanzien van gebruik zorgvuldig op te volgen. Indien de handleiding niet beschikbaar is, zal RB Sanitair deze op verzoek alsnog aan de afnemer verstrekken.
- Gebreken of schade aan jouw aankoop of bijbehorende onderdelen door onzorgvuldig gebruik of montage worden niet binnen de garantie vergoed.
- Materialen of onderdelen dienen te worden geïnstalleerd in de ruimte waar deze geplaatst moeten worden.
- Montage en installatie van elektrische onderdelen en water-aansluitingen dienen te worden uitgevoerd door een gekwalificeerd installateur, waarbij de wettelijke voorschriften en richtlijnen in acht worden genomen.
- Alle overige installatiewerkzaamheden dienen door (of onder toezicht van) een deskundig persoon te worden uitgevoerd.
- Schades of gebreken als gevolg van gebrek aan ventilatie, langdurige blootstelling aan vocht of onjuiste luchtvochtigheid vallen niet binnen de garantie.
- Gevolgschade en kosten die worden veroorzaakt of verergerd door ondeskundig gebruik of installatie zullen niet door garantie worden gedekt.

Gebruik en onderhoud

- Het is de afnemer verplicht kennis te nemen van de gebruik-/ en onderhoudsvoorwaarden van het aangekochte artikel en deze instructies ten aanzien van gebruik zorgvuldig op te volgen. Indien de gebruiksvoorwaarden niet beschikbaar zijn, zal RB Sanitair deze op verzoek alsnog aan de afnemer verstrekken. **Lees voor gebruik altijd onze document: ""Gebruik en onderhoudsvoorwaarden sanitair (toelichting op de garantievoorwaarden) "" per categorie goed door. Dit document kunt u altijd in de mail van de offerte/order en factuur vinden. Heeft u deze niet ontvangen dan kunt u deze altijd vragen.**
- Schades of gebreken als gevolg van agressieve of kleurstofrijke materialen worden niet door de garantie gedekt. Dergelijke materialen omvatten bijtende, zuur- of chloorhoudende middelen evenals ontstoppingsmiddelen, ammoniak, aceton, haarkleurmiddelen, make-up artikelen en bleekmiddelen.
- Schades of gebreken als gevolg van ondeskundig gebruik worden niet door de garantie gedekt.

- Wanneer een artikel of onderdeel daarvan beschadigd raakt als gevolg van onjuiste reinigingswijzen of /-middelen, zal dit niet door garantie gedekt worden. Meer informatie over gebruik en onderhoud is te vinden in de gebruiks-/ en onderhoudsvoorwaarden.
- Indien een artikel wordt aangepast of wordt voorzien van niet-originele onderdelen zullen schades of gebreken als gevolg daarvan niet door de garantie gedekt worden.
- Schades of gebreken als gevolg van toepassing in de buitenlucht vallen buiten de garantie.
- Schades of gebreken als gevolg van professioneel gebruik vallen niet binnen de door RB Sanitair verleende garantie.
- Lees voor gebruik altijd onze document: *""Gebruik en onderhoudsvoorwaarden sanitair (toelichting op de garantievoorwaarden) ""* per categorie goed door. Dit document kunt u altijd in de mail van de offerte/order en factuur vinden. Heeft u deze niet ontvangen dan kunt u deze altijd vragen.

Overige bepalingen

- Gebreken of schades worden niet door de garantie gedekt indien deze bij aankoop aanwezig was en redelijkerwijs aangenomen kan worden dat dit bij de afnemer bekend was of had kunnen zijn.
- Indien het aangekochte artikel een showmodel betreft, kan dit betekenen dat bekende gebreken buiten de reguliere garantie vallen. Bekende gebreken zullen bij aankoop zowel mondeling als schriftelijk door RB Sanitair vermeld worden.
- Lichte maar redelijke afwijkingen in kleur, structuur of afwerkingen ten opzichte van een getoond voorbeeld of showmodel vallen niet binnen de door RB Sanitair gegeven garantie.
- Onze garantievoorwaarde zijn gericht op levering en plaatsing van artikelen en onderdelen daarvan binnen Nederland of België. Vracht- of verzendkosten die deze gestelde regio overschrijden zullen niet binnen de garantie gedekt worden. Indien nodig zullen deze kosten dan ook voor rekening van de afnemer zijn.
- Garantie wordt te allen tijde uitsluitend verleend aan de eerste koper/eigenaar.
- In geval van een aanspraak op garantie is het de afnemer verplicht het gebrek of de schade direct en zo volledig mogelijk te documenteren en te melden aan RB Sanitair. Beschadigde materialen dienen te allen tijde te worden bewaard tot RB Sanitair expliciet schriftelijk heeft aangegeven dat deze mogen worden vernietigd.
- Indien op basis van garantie vervanging, herstel of reparatie wordt uitgevoerd, zal dit in geen geval invloed hebben op de garantietermijn. De garantietermijn zal altijd gelden van het moment van levering van de originele aankoop.

Garantievoorwaarden Sanitair



- Buiten de in dit document gestelde voorwaarden behoudt de afnemer altijd de door de wet gestelde rechten. RB Sanitair behoudt zich het recht wijzigingen of veranderingen in de garantievoorwaarden aan te brengen.