

Herroepingsformulier

Informatie rondom retour & herroeping



Retourneren

Je hebt het recht je bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. Wanneer je de gehele bestelling annuleert en retourneert ontvang je het volledige aankoopbedrag inclusief verzendkosten retour. Wanneer je de bestelling slechts deels annuleert, wordt alleen het aankoopbedrag van de geretourneerde artikelen vergoed. De retourkosten van verzending van jou naar ons magazijn worden niet vergoed. Indien je gebruik maakt van je herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via verkoop@rbsanitair.nl Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van je retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen retourneren

Sommige producten zijn uitgesloten van retour- of herroepingsrecht. Dit betreft producten die:

- die duidelijk persoonlijk van aard zijn; zoals plinten, stroken, tegels op maat gezaagd en alle materialen die speciaal voor u zijn gemaakt of besteld
- die reeds gebruikt en/of verwerkt zijn geweest
- door gebruik of behandeling beschadigd zijn geraakt
- niet meer origineel verpakt zijn, voor zover mogelijk
- door geopende verpakking een beperkte bruikbaarheid hebben. Zoals bijvoorbeeld lijm of voorstrijkmiddel.

Aanmelden van je retour/annulering

Om je annulering/retour in gang te zetten verzoeken wij je het formulier op de volgende pagina volledig en juist ingevuld retour sturen naar: verkoop@rbsanitair.nl. Onjuist en/of onvolledig ingevulde formulieren kunnen niet in behandeling genomen worden.

Nadat het verzoek tot herroeping/annulering door ons is ontvangen en geaccepteerd, kan je de te retourneren artikelen opsturen naar:

RB Sanitair Showroom
Bulkweg 7
4005 LB
Tiel

